VOL 25 NO 12 24 JUIN 2015

en commun

NOUVEAU PHILOSOPHE

Jean-François Cantin est conseiller corporatif en développement d'outils de planification des transports. Dans le cadre de son travail, il collabore notamment au déroulement de l'enquête Origine-Destination et à l'analyse des données qui y sont récoltées (voir notre article à ce sujet, volume 25, numéro 2). Mais bien d'autres questions occupent ses pensées, car Jean-François vient de compléter une maîtrise en philosophie, avec un profil en éthique appliquée. Pas si mal pour un gars qui — il l'admet lui-même sans gêne — « n'aimait pas l'école »!

« Plus jeune, mon but était de finir mes études au plus vite pour entrer sur le marché du travail, dit-il. Avec le temps, j'ai compris que je pouvais aller plus loin et j'ai fait mon baccalauréat en génie industriel, après quoi j'ai été embauché à la STM en 2001. » Avide de nouvelles connaissances et intrigué par les habitudes et le comportement des clients, il s'est intéressé aux sciences sociales. Cela l'a conduit à un cours sur l'éthique, puis d'un cours universitaire à l'autre, il a entrepris sa maîtrise en éthique appliquée.

Difficile de résumer en quelques mots le sujet de sa thèse. Inspiré par l'actualité politique et les mouvements de contestation, il s'est penché pendant près de huit ans, les soirs, les fins de semaine et une partie de ses vacances, sur la façon dont le dialogue éthique contribue au rétablissement de la confiance entre les citoyens et les institutions démocratiques. Cette réflexion, Jean-François en parle avec une passion toute... philosophique. « Mes études m'ont changé comme personne, confie-t-il. L'éthique appliquée m'encourage à considérer les valeurs humaines, l'influence des autres, à développer une tolérance à l'inconnu et à la différence. Bien que j'aie fait ces études d'abord pour moi, plus le temps passe, plus je constate que ces concepts s'appliquent à l'exercice de ma profession, notamment dans mes relations avec les autres sociétés de transport. »

IBUS EN TOURNÉE

Console iBUS, afficheur clientèle, compteur de passagers... Les nouveaux équipements installés dans maintenant plus de 400 bus suscitent beaucoup d'intérêt auprès des chauffeurs. L'équipe projet a donc amorcé une tournée pour présenter un bus transformé aux employés des centres de transport.

Les employés de Frontenac, Mont-Royal et Legendre ont pu découvrir ce qui se cache dans l'armoire iBUS et entendre un extrait d'Amélie, la voix de synthèse qui annoncera le prochain arrêt diffusé sur l'afficheur clientèle. Lorsqu'iBUS s'arrêtera dans votre centre, saisissez l'occasion de comprendre le fonctionnement des équipements et de trouver réponse à vos questions.

LA VOIX, C'EST QUI?

Amélie est l'une des voix de synthèse agissant comme assistant personnel sur certains téléphones intelligents. Pour découvrir cette voix, rendez-vous sur l'*En commun* web.

UN TRIPLÉ POUR MERCI

Une partie de l'équipe derrière le programme Merci.

Le programme Merci, dont l'objectif est de fidéliser la clientèle du transport collectif, a été reconnu à trois reprises depuis le début du mois de juin.

L'ACTU lui a effectivement octroyé son prix Leadership des entreprises dans la catégorie Marketing et communication; le réseau Action TI a fait de l'application Merci l'un des projets finalistes dans la catégorie Solutions mobiles; et finalement, L'UITP a remis une mention spéciale à la STM pour la contribution positive du programme Merci à l'expérience client.

« Ça peut paraître cliché, mais c'est vrai : le programme et l'application Merci représentent tout un travail collaboratif », souligne Marie Lefebvre, chef de division Image de marque et mise en marché.

« Depuis le lancement en 2013, des collègues des TI, des Communications, des Affaires juridiques, de l'Approvisionnement et bien sûr du Marketing y ont travaillé. C'est à mon tour de leur dire merci et bravo pour ce succès d'équipe qui rejaillit sur toute la STM! »

Rappelons que le programme Merci offre aux clients de la STM, et à ses employés et retraités, une variété de récompenses exclusives qui leur permettent de profiter pleinement de Montréal : restos, spectacles, équipements de sport, spa, etc. Il suffit de présenter sa carte OPUS pour obtenir des rabais alléchants!

Par cette initiative, la STM améliore l'expérience-client en rendant le transport collectif plus attrayant et en remerciant les clients qui font le choix de déplacements plus écologiques et actifs.

Pour plus d'info sur les rabais, visitez le **stm.info/merci**.

Portrait d'équipe

PLUS QU'UNE FEUILLE DE TEMPS

1
Quand les Finances, les Ressources humaines et l'Exploitation travaillent ensemble, ça donne un beau succès d'équipe!

2
Le groupe d'Entretien des équipements fixes a travaillé fort pour adapter ses processus au nouvel outil.

3
On voit ici une partie de l'équipe de projet. Elle peut dire : « mission accomplie! ».

À la fin mai, **la grande équipe du projet Libre-service et gestion du temps** s'est réunie pour souligner le déploiement de la feuille de temps électronique à l'échelle de l'entreprise. « C'est très rare qu'un projet touche tous les secteurs de la STM et c'était le cas pour le nôtre. Pensez-y : tous les employés ont accès au libre-service et au bulletin de paie électronique, et tous ont une feuille de temps dans SAP », a souligné la promoteure du projet, Angèle Dubé, qui est également directrice et trésorière adjointe à la Gestion financière et contrôle.

« Il faut souligner que l'équipe de projet a fait de nombreux efforts pour s'adapter aux réalités opérationnelles, a-t-elle poursuivi. Du côté des secteurs d'affaires, l'implantation de la feuille de temps représente un changement majeur. Les responsables sectoriels et leurs équipes ont travaillé avec beaucoup de sérieux à la préparation de la mise en œuvre. Ce qui ressort de toute l'expérience, c'est que le succès de notre projet repose sur une combinaison gagnante de collaboration, de gestion du changement et d'expertise technique dans le développement de la solution. »

À ceux qui se demandent pourquoi l'implantation de la feuille de temps a nécessité autant d'énergie, il faut dire que l'outil mis en place par la STM représente beaucoup plus qu'une feuille de temps. C'est une plateforme qui interagit avec plusieurs systèmes dans le but de comptabiliser le temps travaillé par les employés — en tenant compte des nombreux cas de figure : imputation à des projets, primes, temps supplémentaire, etc. — pour, en bout de ligne, produire la paie de plus de 9 000 employés, et ce, chaque semaine.

Ce sont maintenant les secteurs de la Gestion salariale et des TI qui prennent le relais de l'équipe de projet pour exploiter et faire évoluer cette nouvelle solution technologique. On peut le dire : la gestion du temps à la STM est enfin entrée dans le 21e siècle!

JEAN-TALON Des ascenseurs

Une réalisation majeure a été achevée tout récemment : l'installation et la mise en service de trois ascenseurs sur la ligne orange à la station Jean-Talon, laquelle est maintenant accessible aux personnes à mobilité réduite. Les travaux, débutés en 2013, incluaient aussi l'agrandissement de l'édicule situé du côté sud de la rue Jean-Talon Est, entre Saint-Denis et Saint-Vallier.

Une planification soignée

Intégrer des ascenseurs à un édifice existant représente un défi en soi. Garder la station ouverte et fonctionnelle en minimisant l'impact sur la clientèle tout au long des travaux l'est encore davantage. « Le principal défi rencontré durant le projet était d'arrimer et de coordonner le contrat de fourniture et d'installation des ascenseurs avec la construction des infrastructures, qui comprenait entre autres l'excavation et le bétonnage nécessaires à l'aménagement des trois puits d'ascenseurs, dont deux sont situés à moins de trois mètres de la voie », explique Geneviève Foucault, directrice de projets au Bureau de projets Équipements fixes – Métro.

Neuf stations sont donc maintenant universellement accessibles sur la ligne orange, soit Montmorency, de la Concorde, Cartier, Henri-Bourassa, Berri-UQAM, Lionel-Groulx, Côte-Vertu, Champ-de-Mars et Jean-Talon. Des travaux sont présentement en cours aux stations Snowdon et Rosemont. L'objectif de la STM est d'avoir 17 stations universellement accessibles d'ici 2020 (s'ajouteront Place-d'Armes, Mont-Royal, Honoré-Beaugrand, Place-des-Arts, Berri-UQAM sur la ligne verte, et Vendôme). **Voyez toutes les photos sur l'*En Commun* web!**

GUY-CONCORDIA La métamorphose

Au cours des trois dernières années, différents travaux ont été effectués à la station Guy-Concordia. L'édicule Saint-Mathieu s'est d'abord refait une beauté en 2012, puis ce fut au tour de l'édicule Guy depuis l'an dernier.

Ailleurs dans la station, les projets de remise à neuf incluaient la réparation ou le remplacement des escaliers fixes, des locaux techniques, des canalisations, de la fenestration, des portes-papillon, du système électrique ainsi que la bonification de l'éclairage.

Un nouveau look

Mais le changement le plus visible à Guy-Concordia, c'est certainement le remplacement des finis muraux, qui ont complètement changé l'allure de la station. Toute la céramique devait être changée, car l'ancienne était trop endommagée pour être restaurée, et le choix des nouveaux finis muraux devait s'harmoniser avec les tons de l'Université Concordia. Les couleurs au plancher font quant à elles écho au dynamisme du centre-ville et à celui de la clientèle universitaire qui y circule. **Voyez toutes les photos sur l'*En Commun* web!**

NOTRE PERFORMANCE EN 2014

La STM rendait compte récemment de sa performance environnementale, sociale et économique dans son septième *Rapport de développement durable*. Pour ce faire, nous avons consulté plus de 2400 clients, 32 organismes et 260 employés, ce qui nous a permis de répondre aux nouvelles exigences G4 de la Global Reporting Initiative, un référentiel international en matière de reddition de compte en développement durable (DD). En plus d'obtenir six prix pour certains de nos projets, nous avons reçu l'attribution du niveau Or du prestigieux programme de reconnaissance «Sustainability Commitment» de l'American Public Transportation Association (APTA).

Mais au-delà des prix, qu'en est-il de notre performance? En voici les faits saillants :

- Avancées en approvisionnement responsable avec 73 % de la valeur des contrats intégrant des critères de DD et 50 % des acquisitions ayant été faites au Québec. Nous avons d'ailleurs adopté une directive sectorielle à cet effet.
- Signature de la déclaration d'engagement à l'achat public auprès d'entreprises collectives et participation au projet-pilote montréalais L'économie sociale, j'achète!
- Baisse de 0,6 % de nos émissions totales de GES par passager-km, conséquence de l'accroissement de l'achalandage et de l'optimisation du service bus.
- Diminution de 26 % de l'intensité d'émissions de nos petits véhicules de service depuis 2007 grâce au remplacement en fin de vie par des options plus éco-énergétiques.
- Amélioration du système de gestion environnementale avec l'implantation de 63% des éléments de la norme ISO 14 001.
- Mise en service du CT Stinson, qui consomme en moyenne 60 % moins d'énergie par m^2 que nos autres installations de surface.
- Hausse de 2,6 % de la consommation moyenne d'énergie des bâtiments de surface par rapport à 2013.
- Amélioration du taux de détournement de l'enfouissement de nos matières résiduelles, de 60 à 66 %.
- Baisse du taux de fréquence des accidents de travail, mais hausse de leur taux de gravité.

La mobilisation des employés est essentielle à l'atteinte des objectifs de notre *Plan de développement durable 2020*, et la contribution de chacun mérite d'être soulignée.

Pour plus d'information ou pour consulter l'ensemble de nos indicateurs en matière de DD, rendez-vous à l'adresse **stm.info/dd**.

Notre partenariat avec l'entreprise Insertech pour la récupération du matériel informatique désuet est lié à notre engagement envers l'économie sociale.

DU MÉTRO AU BIXI

Les bornes BIXI, où les abonnés de ce système de vélos en libre-service empruntent et rendent leur monture métallique, font désormais partie du décor montréalais. Ce que beaucoup ignorent toutefois, c'est la proximité physique entre ces bornes BIXI et les édicules de notre réseau de métro; un voisinage qui favorise plus que jamais le transport actif au cœur de la métropole.

En effet, il est étonnant d'apprendre que 98 % de nos stations se situent à moins de 300 mètres d'une borne BIXI. Et en utilisant un périmètre de 200 mètres, c'est tout de même 89 % des stations qui répondent toujours à ce critère! Autant dire que chaque station de métro a sa borne BIXI.

La STM et BIXI continuent d'ailleurs de travailler conjointement afin d'améliorer sans cesse cette proximité. En 2015 seulement, des bornes ont ainsi été rapprochées des stations Rosemont, Beaubien, Jean-Talon, Place-Saint-Henri, Université-de-Montréal et Pie-IX.

Ces initiatives s'inscrivent dans le cadre des efforts d'arrimage entre BIXI et la STM qui, plus que jamais, joignent leurs efforts afin d'encourager la mobilité intégrée et mieux desservir les Montréalais. Par exemple, il est dorénavant possible de se procurer les clés BIXI au centre de service de la STM situé à la station Berri-UQAM, ainsi qu'aux cinq autres points de service (stations Jean-Talon, Lionel-Groulx, Côte-Vertu, Honoré-Beaugrand et terminus Fairview Pointe-Claire).

Rendez-vous à l'adresse
stm.info/sondageinterne

Sondage médias internes

DERNIÈRE CHANCE DE PARTICIPER!

Avez-vous entendu parler de notre sondage visant à comprendre les attentes des employés envers l'intranet et l'*En Commun*? Si vous êtes mécanicien, chauffeur ou opérateur (entre autres), sachez que les réponses des employés des opérations nous intéressent tout particulièrement! Pour vous permettre d'y répondre, nous prolongeons la durée du sondage jusqu'au lundi 29 juin inclusivement. En participant, vous pourriez remporter :

- L'une des deux paires de billets pour les **Alouettes**
- Un certificat cadeau de **100 $** chez Archambault
- Quatre billets pour le **Picnik Électronik**

Vos réponses demeureront strictement confidentielles. Merci à l'avance de prendre quelques minutes pour nous répondre et bonne chance!

PRÉCISION AU SUJET DE LA POLITIQUE DROGUES, ALCOOL ET MÉDICAMENTS

Une erreur s'est glissée dans la copie de la *Politique drogues, alcool et médicaments* qui a été récemment diffusée à tous les employés. On aurait dû y lire que le taux d'alcoolémie permis dans certaines circonstances est de 40 mg/100 ml (0,04). Nos excuses.

La Coupe Rogers

MONTEZ AU FILET!

Cette année, c'est au tour des hommes d'échanger coups droits et revers lors de la Coupe Rogers, qui aura lieu **du 7 au 16 août**, au stade Uniprix du parc Jarry (station De Castelnau). Bonne nouvelle : les employés et retraités bénéficient d'un **rabais de 15 à 25 %** sur le prix des billets.

Pour vos achats, visitez le **rogerscup.com/men/french/rogers.php**. Vous avez jusqu'au 1er juillet pour profiter de ce rabais. Le code promotionnel est **STMCR2015**.

La STM et les Alouettes

ENSEMBLE DANS LA MÊLÉE

La STM est à nouveau partenaire des Alouettes de Montréal! Utilisez le code promotionnel **STM2015** et profitez de :

20 % de rabais sur des billets individuels pour les matchs à domicile des Alouettes;

5 % de rabais à la boutique Zone Rouge des Alouettes en ligne.

Visitez l'*En Commun* web à l'adresse **encommun.stm.info** pour un accès direct à la billetterie des Alouettes en ligne.

BON MATCH!

en commun
VOL 25 NO 12

Le 24 juin 2015

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs
Valérie Boisvert
Benoît Clairoux
Louis-Étienne Doré
Hélène Duquette
Annie Julien
Carole Pageau
Magalie Paré
Julien Perron-Gagné
Alain Petit

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

En Commun *est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*

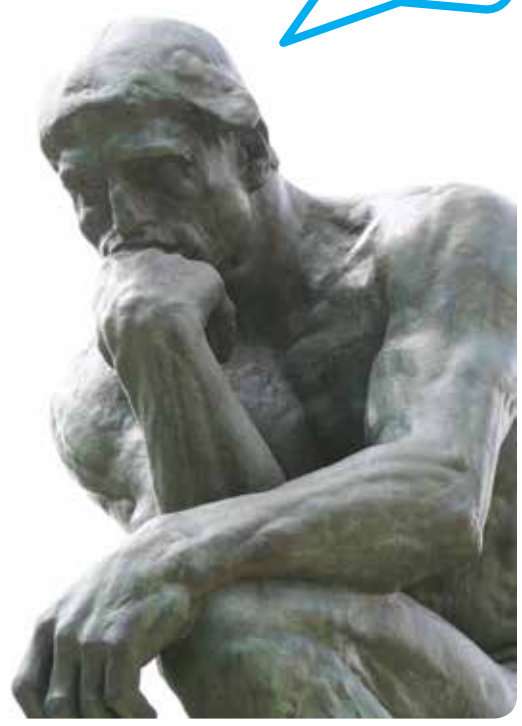
Le tirage combo hockey

LE HASARD NE POUVAIT MIEUX SCORER!

Notre gagnant, **Daniel Brousseau**, travaille de nuit au CT Anjou comme mécanicien de véhicules lourds. Malgré son horaire atypique, il trouve le temps de vivre à fond sa passion pour le hockey.

Trois fois par semaine, il enfile son masque de gardien de but : le lundi soir c'est le hockey cosom avec des amis, le mercredi c'est avec les cantonniers de la STM, puis il termine la semaine avec un match au Complexe Powerball.

Depuis cinq ans, Daniel prépare la relève à titre d'entraîneur des jeunes gardiens de but de l'Association de hockey mineur de Pointe-aux-Trembles. Et le chandail autographié par Carey Price, où ira-t-il? Dans un cadre qui sera installé dans la chambre de son fils Alexis, 9 ans, décorée aux couleurs… des Canadiens de Montréal!



PENSEZ-Y!

Présenté jusqu'au 18 octobre au **Musée des Beaux-Arts de Montréal** (MBAM), en collaboration avec le musée Rodin à Paris, cet événement vous offre la chance de découvrir 300 œuvres d'Auguste Rodin.

MÉTAMORPHOSES – dans le secret de l'atelier de Rodin présente entre autres les plâtres monumentaux du *Penseur* ou encore de *L'Homme qui marche* : des chefs-d'œuvre exposés pour la première fois au Canada. L'exposition comprend 171 sculptures, des croquis, des aquarelles ainsi qu'une sélection de 70 clichés réalisés par Eugène Druet, photographe collaborateur de Rodin.

Sur présentation de votre carte OPUS, vous bénéficierez d'un **rabais de 5 $** sur le prix d'entrée de cette exposition.

Bonjour,

je m'appelle Dominique Lafleur-Étienne.

Dominique vient tout juste d'être embauchée comme chauffeur. Elle nous arrive du milieu des assurances, où elle traitait des dossiers de réclamations et soutenait ses collègues du service à la clientèle. « Les situations délicates ou difficiles, je connais ça! », affirme-t-elle.

Ce qui l'a attirée à la STM? « Depuis que je suis toute petite, je rêve de devenir chauffeure d'autobus, confie Dominique. Dès que j'ai obtenu mon permis de conduire classe 2, j'ai fait parvenir ma candidature à la STM. Comme j'adore la route ET le service à la clientèle, j'ai choisi Montréal : il y en a des clients à servir ici! » Dans un premier temps, la nouvelle chauffeure entend choisir une affectation de relève. « On m'a dit que c'était la meilleure façon d'apprendre. Après quelques années sur la route, j'aimerais bien essayer le métier d'opérateur… Mais pour le moment, je me concentre sur la formation : après demain, on commence sur la route. J'ai hâte et je suis stressée tout à la fois! », termine-telle. Bienvenue, Dominique!

BIENVENUE À LA STM

au 31 mai 2015

AIT EL HOUSSAIN, Abdellah, chauffeur
AIT RACHED, Khaled, chauffeur
BÉLANGER, Benoit, conseiller – Santé sécurité projets
BOSSÉ, Jean-François, conseiller – Information clientèle – médias sociaux
BRUYÈRE, Marc-André, briqueteur
CÔTÉ, Marie-Hélène, chauffeure
DEMERS, Serge, chauffeur
GALASSO, Sandro, chauffeur
GRAFTE, Cédric, chauffeur
HERNANDEZ ROLDAN, Oscar, chauffeur
IPPERCIEL, Marc-André, chauffeur
JEAN-CHARLES, Guy-Andy, chauffeur
KOUZOUKAS, Alexandros, chauffeur
LAFLEUR-ÉTIENNE, Dominique, chauffeure
MANSOURI, Hakim, chauffeur
PAQUET, Marlène, chauffeure
POITRAS, Benoit, réparateur de caisses
RASHID, Suliman, chauffeur
YACOUBI, Youness, chauffeur